

carvaelis



Nous conduisons la confiance.

GUIDE UTILISATEUR PLATEFORME

Guide plateforme

Votre espace en ligne pour piloter vos convoyages en toute sérénité.

VERSION

2026

RÉFÉRENCE

PLT-2026-01

CONTACT

carvaelis.com

assistance@carvaelis.com

— BIENVENUE

La plateforme Carvaelis

La plateforme Carvaelis est votre espace web pour organiser vos convoyages de véhicules. Accessible depuis n'importe quel ordinateur, tablette ou smartphone, elle offre une vision d'ensemble de vos demandes, contrats et véhicules en transit.

Fonctionnalités principales

- Devis instantané en quelques clics
- Suivi GPS en temps réel de vos véhicules
- Messagerie intégrée avec convoyeur et support
- Historique complet de vos convoyages
- Facturation et paiement en ligne sécurisés
- Espace multi-utilisateurs pour les professionnels

— CHAPITRE 1

Navigation de la plateforme

Tableau de bord

Vue d'ensemble de votre activité : convoyages en cours, à venir, historique, statistiques mensuelles et notifications importantes.

Mes convoyages

Liste complète triable et filtrable par statut, date, ville ou type de véhicule. Chaque ligne donne accès à la fiche détaillée.

Carte

Carte interactive de la France avec la position en temps réel de tous vos véhicules en transit. Zoom local pour les détails.

Messages

Messagerie centrale avec vos convoyeurs et le support Carvaelis. Fichiers, photos, positions GPS.

Facturation

Historique de vos factures, téléchargement PDF, export comptable et paramètres de paiement.

— CHAPITRE 2

Espace particulier

Le compte particulier est adapté à un usage ponctuel : achat d'un véhicule à distance, déménagement, livraison de véhicule familial, etc.

Fonctionnalités

- Demande de devis en 3 minutes
- Suivi en temps réel de votre convoyage
- Communication directe avec le convoyeur
- Assurance tous risques incluse
- Support 7j/7 en cas de besoin

— CHAPITRE 3

Espace professionnel

Les comptes professionnels disposent de fonctionnalités avancées adaptées à un usage récurrent et à la gestion de flottes de véhicules.

Gestion multi-utilisateurs

Ajoutez jusqu'à 20 utilisateurs à votre compte entreprise, avec 3 niveaux de droits : Administrateur, Gestionnaire, Opérateur.

Facturation groupée

Facturation mensuelle ou hebdomadaire consolidée. Export comptable en un clic aux formats CSV et PDF, compatibles Sage, Cegid, EBP.

API

Sur demande, une API REST permet d'intégrer Carvelis directement à votre ERP ou DMS existant. Documentation disponible auprès du support commercial.

— CHAPITRE 4

Paieement et sécurité

Moyens de paieement

- Carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express)
- Prélèvement SEPA pour les professionnels
- Virement bancaire à partir de 500 €

- PayPal pour les petits montants

Tous les paiements sont sécurisés par Stripe. Vos données bancaires ne sont jamais stockées par Carvaelis. Chaque paiement est validé par 3D Secure.

Sécurité de votre compte

- Mot de passe fort obligatoire (12 caractères minimum)
- Double authentification par SMS disponible
- Détection d'anomalies de connexion
- Chiffrement TLS 1.3 en transit, AES-256 au repos

— CHAPITRE 5

Assurance et litiges

Tous les véhicules convoyés via Carvaelis bénéficient d'une assurance tous risques couvrant l'intégralité du trajet.

En cas de litige

Signalez tout désaccord dans les 48h suivant la livraison via l'espace « Litiges » de votre compte. Ouverture d'un dossier expertise sous 5 jours ouvrés.

Médiation

Si vous n'êtes pas satisfait de la résolution proposée, saisine gratuite de notre médiateur externe agréé par la Commission d'Évaluation de la Médiation de la Consommation.

— CHAPITRE 6

Contact et assistance

Canaux de contact

- Email prioritaire : assistance@carvaelis.com
- Formulaire de contact sur carvaelis.com
- Chat en direct depuis votre espace (heures ouvrées)
- Téléphone : numéro disponible dans votre espace

Retrouvez-nous

- Site plateforme : carvelis.com
- Site vitrine : site.carvelis.com
- Email : assistance@carvelis.com
- Support disponible 7j/7